

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

(令和3年度「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」受託業者)

## 2021年9月 マンスリーレポート

### ワンストップ窓口への相談事例（滞在許可が切れ、仮放免許可中の外国人患者の事例）

#### ご相談：

外国人患者が昨日骨折で来院し、手術と入院が必要と診断され現在入院中である。

この患者は確認したところ在留資格の期限が切れているが、仮放免許可証を持っている。現在、大学職員の方が身元保証人になっているようだ。仮放免の状況では就労や健康保険の加入は認められていないため医療費の支払いに不安があり対応策を相談したい。

#### 対応：

医療費の支払いの点では、まず治療（検査や手術）の流れと医療費の概算を患者に説明し支払い方法の相談をすること、本人の身分証明書類を確認し写しをとっておくこと、本人の実際の住所・連絡先、および日本での友人・知人と身元保証人の連絡先をしっかりと把握しておくこと、身元保証人に支払いいただく事を相談してみること、それも難しい場合を想定し、母国の親族や友人などの連絡先と母国からの送金が可能かどうかの打診もしておくことなどを案内。また、入院の際の保証人としてもその身元保証人が友人に署名してもらっておくこと、を助言。

なお、どうしても医療費の支払いが難しいという事であれば、地域で無料低額診療事業を行っている医療機関で医療費の減免が受けられる可能性もあるので、そのような医療機関への転院も想定してその医療機関の医療ソーシャルワーカーに相談してみることも一方策であることを伝え、地元の無料低額診療事業を行っている医療機関の連絡先等を案内し、またこの観点で県の担当課に相談してみることも提案した。

以上

#### 【本事業事務局の連絡先】

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

担当者名 麻田 ・ 大久保

TEL 03-6757-1035 E-mail biz-d@emergency.co.jp