

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社は、厚生労働省より「外国人患者受入れ医療機関対応支援事業（夜間・休日ワンストップ窓口及び希少言語に対応した遠隔通訳サービス）」を受託しております。この窓口は医療機関に対し、外国人患者対応に関する助言や情報を提供するものです。

この事業の一環として、**地方公共団体の窓口寄せられた外国人患者対応に係る問合せのうち、回答が困難なものについてもご相談を受け、対応をサポートいたします**ので是非ご利用ください。

地方公共団体からの外国人患者に係るご相談対応サービスの概要

ご利用対象：	地方公共団体
メールアドレス：	onestop@emergency.co.jp
対象内容：	外国人患者の医療に関連する事項（当窓口で把握している情報内での回答となります。）
ご利用方法：	原則としてメールにて①自治体名、所属部署、お名前、②ご相談事項、についてお送りください。原則24時間以内に回答いたしますが、時間内の回答が難しいと判断した場合は、事前にご連絡した上で、2営業日以内に回答いたします。
窓口開設期間：	2024年4月1日（月）から 2025年3月31日（月）まで 24時間受付
お問合せ先：	日本エマージェンシーアシスタンス（株）リスクマネージメントサービス（RMS）部 03-6371-1701

※受付けた相談内容については、当事業の質向上を目的に、相談の概要を厚生労働省に報告いたします。なお、相談内容に患者の個人情報が含まれる場合は、当該情報を伏せた上で報告いたします。この他、特段の配慮が必要な場合はご相談下さい。